

Afwezigheden wegens ziekte - Richtlijn (on)geldige – niet toegekomen medische attesten

Personeelsleden DG EPI

Absences pour cause de maladie - Directive relative aux certificats médical (non) valables – non- reçus

Membres du personnel de la DG EPI

Beste collega, In het kader van de invoering van MyMedex en de door Medex gewijzigde procedure m.b.t. de opvraging van de reden van ongeldigheid van een attest, actualiseert en vervangt deze richtlijn deze van 19 april 2022 'Afwezigheden wegens ziekte - Richtlijn (on)geldige ziekte attesten - personeelsleden DG EPI' De nieuwigheden zijn aangeduid met 	Cher/Chère collègue, Dans le cadre de l'introduction de MyMedex et de la modification par Medex de la procédure relative à la demande du motif d'invalidité d'un certificat, la présente directive actualise et remplace celle du 19 avril 2022 'Absences pour cause de maladie – Directive relative aux certificats médicaux (non) valables - à l'attention des membres du personnel de la DG EPI'. Les nouveautés sont signalées par 
Algemeen Attest enkel versturen naar Medex	En général envoi du certificat uniquement à Medex
Stuur je medisch attesten enkel en alleen <u>rechtstreeks</u> naar Medex (medisch geheim). Adres Medex: Medische Attesten Kruidtuinlaan 50 bus 200 1000 Brussel	Compte tenu du secret médical, vous ne devez envoyer des certificats médicaux que <u>directement</u> à Medex. Adresse Medex : Certificats médicaux Boulevard du Jardin Botanique 50, boîte 200 1000 Bruxelles
1. Wanneer is een Medex attest geldig?	1. Quand un certificat Medex est-il valable ?
Een attest is geldig als: - het een <u>origineel Medex-attest</u> is (uitzondering voor kopieën, zie punt 5.1.b)); - en als alle <u>noodzakelijke gegevens zijn ingevuld</u>: - o <u>Identificatiegegevens</u> werknemer (deel 1) - o <u>Diagnose</u>: Je doet er goed aan na te kijken of jouw arts de diagnose heeft vermeld. Voor overheidspersoneel is dit immers verplicht. Dit is geen schending van het medisch geheim aangezien het attest wordt opgestuurd naar een medische dienst en niet naar de werkgever.	Le certificat est valable quand : - il s'agit d'un <u>certificat original Medex</u> (à l'exception des copies, voir point 5.1.b)); - et si toutes les <u>informations nécessaires</u> sont remplies : - o <u>Données d'identification</u> de l'employé (partie 1) - o <u>Diagnostic</u> : Il est conseillé de vérifier si votre médecin a mentionné le diagnostic. Cette mention est en effet obligatoire pour le personnel de la fonction publique. Cela ne viole pas le secret médical car le certificat est envoyé à un service médical, et non à l'employeur.

○ <u>Reden arbeidsongeschiktheid</u> zoals (verlenging) ziekte, arbeidsongeval, hospitalisatie.... ○ <u>Begin- en einddatum</u> arbeidsongeschiktheid ○ <u>Datum opmaak</u> attest door arts ○ <u>Handtekening en identificatiegegevens arts</u> (stempel of geschreven). Het RIZIV-nummer wordt verplicht vermeld om de arts te kunnen identificeren. Zijn de gegevens niet leesbaar dan zal het attest niet behandeld worden.	○ <u>Raison de l'incapacité de travail</u> comme [prolongation de la] maladie, accident du travail, hospitalisation, etc.) ○ <u>Date de début & fin</u> d'incapacité de travail ○ <u>Date de rédaction du certificat</u> par le médecin ○ <u>Signature et données d'identification du médecin</u> (cachet du médecin ou par écrit). Le numéro INAMI doit être obligatoirement mentionné afin de pouvoir identifier le médecin. Dans le cas où les coordonnées sont illisibles, le certificat ne sera pas traité.
2. Wanneer is een Medex attest ongeldig?	2. Quand un certificat Medex n'est-il pas valable ?
Medex verklaart een attest ongeldig wanneer: ○ 1 van bovengenoemde <u>noodzakelijke elementen ontbreekt</u>: diagnose, datum,...; ○ <u>de diagnose geen betrekking heeft</u> op ziekte en bv louter 'vaccinatie'/'consultatie' vermeldt; ○ het <u>attest door iemand anders dan de arts werd gewijzigd en/of aangevuld</u>. Dit wordt beschouwd als vervalsing/fraude (enkel de arts kan het medische luik invullen en wijzigen). Gevolg: - non-activiteit (statutair)/onwettige afwezigheid (contractueel); - tucht-procedure (statutair)/mogelijks ontslag (contractueel).	Medex déclarera un certificat non valable lorsque: ○ il <u>manque l'un des éléments nécessaires</u> précités : diagnostic, date, etc. ; ○ le <u>diagnostic ne concerne pas</u> une maladie et mentionne simplement, p. ex., une 'vaccination/consultation' ; ○ le <u>certificat est modifié et/ou complété par quelqu'un d'autre que le médecin</u>. Ceci est considéré comme une falsification/fraude (seul le médecin peut remplir et modifier la partie médicale). Conséquence : - non-activité (statutaires)/absence injustifiée (contractuels) ; - une procédure disciplinaire (statutaires)/un éventuel licenciement (contractuels).
3. Hoe kom je te weten of jouw attest ongeldig is of niet is aangekomen?	3. Comment savoir si votre certificat n'est pas valide ou n'est pas arrivé ?
3.1. Via de lokale P&O De lokale dienst P&O stelt jou via een ingebrekestelling, schriftelijk op de hoogte van het feit dat: - ofwel Medex jouw attest ongeldig verklaarde (zie punt 4) - ofwel geen attest toekwam bij Medex (zie punt 5).  3.2. Zelf via MyMedex Je kan zelf nagaan of jouw medisch attest (on)geldig is en of het al dan niet toegekomen is bij Medex. Hoe? Via MyMedex (belgium.be) https://www.health.belgium.be/nl/e-services/mymedex	3.1. Via le service P&O local Le service P&O local vous informera par écrit, au moyen d'une mise en demeure, que : - soit Medex a déclaré le certificat non valable (point 4) - soit aucun certificat n'est parvenu à Medex (voir point 5).  3.2. Vous-même via MyMedex Vous pouvez contrôler vous-même si votre certificat médical est valable ou non, ou est arrivé ou non, chez Medex. Comment ? Via MyMedex (belgium.be) https://www.health.belgium.be/fr/e-services/mymedex

4. Wat kan je doen bij een ongeldig attest?	4. Que faire en cas de certificat non valable ?
 In een aantal gevallen kan je de ongeldigheid rechtzetten. Hoe doe je dat? 4.1. Vraag zelf de reden van ongeldigheid op bij Medex <u>Je bent zelf verantwoordelijk</u> om binnen de termijn bepaald in de ingebrekestelling: - o via mail te informeren bij Medex naar de reden van ongeldigheid (attesten.certificats@health.fgov.be). Medex bezorgt deze info enkel aan jou. Laat het antwoord op zich wachten stuur dan een herinnering. - o de lokale P&O-dienst te informeren dat je de reden van ongeldigheid hebt opgevraagd en hen op de hoogte te houden. <u>Gevolgen:</u> - <u>Heb je de lokale P&O niet geïnformeerd en/of heb je de ongeldigheid niet rechtgezet</u> dan wordt een non-activiteit opgemaakt eens de termijn is verstreken. - <u>Heb je de lokale P&O geïnformeerd maar laat de reactie van Medex op zich wachten</u>: bezorg de nodige bewijzen van jouw mails naar Medex aan de lokale P&O. Er kan dan afhankelijk van de concrete situatie eventueel nog even gewacht worden met de opmaak van een non-activiteit. - <u>Heb je de lokale P&O geïnformeerd en kreeg je tijdig reactie van Medex</u>: zie stappen 4.2 en 4.3. 4.2. Ongeldig attest wegens het ontbreken van een noodzakelijk element op een papieren attest Deze situatie kan zich uitsluitend voordoen bij een papieren attest. Een digitaal attest kan immers slechts verzonden worden als alle verplichte velden zijn ingevuld. Ontbreekt een <u>noodzakelijk element</u> dan kan je binnen de voorziene termijn opnieuw langsgaan bij je arts en een nieuw attest laten invullen, waarbij de arts vermeldt dat het om een duplicaat gaat, dit dateert en ondertekent (zonder deze vermeldingen is het opnieuw ongeldig!). Reageer binnen de voorziene termijn op de ingebrekestelling en laat aan jouw werkgever via de lokale P&O-dienst weten dat je een duplicaat hebt verstuurd naar Medex, zodat zij dit kunnen opvolgen in de applicatie. Reageer je niet tijdig op de ingebrekestelling dan kan de procedure onwettige afwezigheid niet meer tegengehouden worden. Hou dus goed in het oog dat je én naar Medex én naar jouw werkgever toe reageert!	 Dans certains cas, vous pouvez régulariser la non validité. Comment faire ? 4.1 Demandez vous-même le motif de <u>non</u> validité à Medex <u>Il est de votre responsabilité</u> : - o de vous informer par mail auprès de Medex sur le motif de la non validité (attesten.certificats@health.fgov.be). Medex ne fournit cette information qu'à vous. Si la réponse tarde à venir, assurez-vous d'envoyer un rappel. - o d'informer votre service P&O local que vous avez demandé le motif de la non-validité et de le tenir informé. dans les délais impartis indiqués dans la mise en demeure. <u>Conséquences</u> - <u>Si vous n'avez pas informé le P&O local et/ou si vous n'avez pas régularisé la non-validité</u>, une non-activité sera rédigée à l'expiration du délai. - <u>Si vous avez informé le P&O local mais que vous attendez toujours la réponse de Medex</u>, envoyez au P&O local les preuves nécessaires de vos courriels à Medex. On peut ensuite- en fonction de la situation concrète-attendre un certain temps avant de rédiger une non-activité. - <u>Avez-vous informé le P&O local et avez-vous reçu une réponse rapide de Medex</u>: voir les étapes 4.2 et 4.3. 4.2 Un certificat non valable par manque d'un élément nécessaire sur le certificat papier Cette situation ne peut se présenter qu'avec un certificat papier. En effet, un certificat numérique ne peut être envoyé que si tous les champs obligatoires ont été remplis. Lorsqu'un certificat n'est pas valable parce qu'il <u>manque un élément nécessaire</u>, vous pouvez retourner chez votre médecin dans le délai fixé et lui faire remplir un nouveau certificat, sur lequel il mentionne qu'il s'agit d'un duplicata. Ensuite il le date et le signe (sinon de nouveau non valable). Réagissez à la mise en demeure dans le délai prévu et faites savoir à votre employeur, par le biais du service P&O local, que vous avez envoyé un duplicata à Medex, afin qu'il puisse suivre l'état d'avancement dans l'application. Si vous ne réagissez pas à temps à la mise en demeure, la procédure pour absence injustifiée ne pourra plus être arrêtée. Veillez donc à donner une réaction tant à Medex qu'à votre employeur !

4.3. Ongeldig attest wegens diagnose anders dan ziekte of geen origineel attest Is een attest ongeldig omdat het <u>geen origineel</u> is of omdat de <u>diagnose geen betrekking</u> heeft op een ziekte en bv. louter 'vaccinatie' of 'consultatie' vermeldt of omdat het origineel of de kopie werd <u>vervalst</u> dan leidt dit tot non-activiteit/ onwettige afwezigheid. Wens je de reden van ongeldigheid niet mede te delen aan jouw werkgever dan kan dit. Informeer dan wel jouw werkgever, via de lokale P&O-dienst, dat je geen rechtzetting vraagt.	4.3. Certificat non valable en raison d'un diagnostic autre qu'une maladie ou absence de certificat original Dans le cas où un certificat n'est pas valable parce qu'il ne s'agit pas d'un original, ou le <u>diagnostic ne se rapporte pas</u> à une maladie, par exemple, indique simplement « vaccination » ou « consultation », ou parce que l'original ou la copie a été <u>falsifiée</u>, cela entraînera une non-activité/absence injustifiée. Si vous ne souhaitez pas communiquer le motif de la non-validité à votre employeur, cela est possible. Informez toutefois votre employeur, par l'intermédiaire du service P&O local, que vous ne demandez pas une rectification.
5. Attest niet aangekomen bij Medex	5. Certificat non- reçu par Medex
 Stuurde je een attest op naar Medex, maar werd geen attest geregistreerd in de applicatie Medex, dan neem je contact op: - met medex (punt 5.1.1. – 5.1.3) - met de lokale P&O (punt 5.2)	 Si vous avez envoyé un certificat à Medex, mais que vous constatez qu'aucun certificat n'a été enregistré dans l'application Medex, veuillez contacter: - Medex (point 5.1.1 – 5.1.3) - le service local P&O
5.1. Welke info bezorg je aan <u>Medex</u>?  a) Mult-eMediAtt: Sinds kort werken de meeste huisartsen met Mult-eMediAtt (i.p.v. het gekende, veelgebruikte e-MediAtt). Dit digitaal attest is (nog) niet beschikbaar voor arts-specialisten. Met een digitaal attest via Mult-eMediatt ontvangt zowel jouw arts als jijzelf (via e-box of per post) een bevestiging van het versturen van het attest. Medex ontvangt dit attest ook meteen en er is geen kans op het verloren gaan van een attest, behoudens in geval van een software-probleem. Je kan zelf via de applicatie MyMedex controleren of Medex jouw attest heeft ontvangen of niet. Is jouw attest niet terug te vinden in de applicatie dan maak je deze verzend-bevestiging aan Medex over op attesten.certificats@health.fgov.be alsook aan jouw lokale P&O dienst aangezien dit geen medische info bevat. Ben je contractueel? Dan heeft Mult-eMediAtt als bijkomend voordeel dat je aan je arts kan vragen om het attest meteen ook door te sturen naar jouw mutualiteit. Werkt jouw arts nog met e-Mediatt? Dat kan; een beperkt aantal huisartsen werkt hier tijdelijk nog mee zodat we dit voor de volledigheid vermelden: We raden jou in dit geval aan om tijdens de consultatie aan de arts te vragen om het attest af te drukken. Wanneer het attest Medex niet bereikt, dan kan je de afgedrukte versie:	5.1. Quelle information fournirez-vous à Medex ?  a) Mult-eMediAtt Depuis peu, la plupart des médecins utilisent Mult-eMediAtt (au lieu du bien connu e-MediAtt). Ce certificat numérique n'est pas (encore) disponible pour les médecins spécialistes. En cas d'un certificat numérique via Mult-eMediatt, votre médecin et vous-même recevez (via e-box ou par courrier) une confirmation de l'envoi de l'attestation. Medex reçoit également ce certificat immédiatement, ce qui évite tout risque de perte, sauf en cas de problème logiciel. Vous pouvez vérifier vous-même via l'application MyMedex si Medex a bien reçu votre certificat. Si votre certificat n'apparaît pas dans l'application, vous pouvez envoyer la confirmation d'envoi à Medex à l'adresse attesten.certificats@health.fgov.be ainsi qu'à votre service P&O local, car elle ne contient aucune information médicale. Vous êtes contractuel? Dans ce cas, Mult-eMediAtt présente l'avantage supplémentaire de pouvoir demander à votre médecin d'envoyer immédiatement l'attestation à votre mutualité. Votre médecin utilise-t-il encore e-Mediatt ? C'est possible; un nombre limité de médecins l'utilise encore temporairement, c'est pourquoi nous le mentionnons ici par souci d'exhaustivité. Dans ce cas, nous vous recommandons de demander au médecin d'imprimer le certificat lors de la consultation. Si le certificat ne parvient pas à Medex, vous pouvez envoyer la version imprimée :

- ofwel per post sturen naar Medex - ofwel een scan mailen naar attesten.certificats@health.fgov.be b) Een papieren attest Bezorg Medex een kopie van het papieren attest indien het origineel verloren ging tijdens verzending. We raden je aan om een foto te nemen of een kopie te maken van het originele attest vooraleer het op te sturen naar Medex. Als blijkt dat het attest verloren is gegaan, druk je de foto af op een A4 in een goed leesbare vorm of neem je de kopie van het attest. Verstuur de kopie/afdruk foto met daarop de vermelding “origineel verloren gegaan met de post” vervolgens opnieuw per post naar Medex. De aanvaarding van een kopie is een uitzonderlijke gunst van Medex. Gaan jouw medische attesten regelmatig ‘verloren’ dan zal Medex geen kopie aanvaarden. In dit laatste geval kan je wel nog steeds een duplicaat indienen (zie punt 4.2). c) Je hebt geen van bovenstaande documenten? Bezorg Medex een duplicaat van het attest wanneer je geen van bovenstaande documenten hebt (procedure zie 4.2.).	- soit par courrier postal à Medex - soit un scan par courriel à l'adresse attesten.certificats@health.fgov.be b) Un certificat papier Envoyez à Medex une copie du certificat papier si l'original a été perdu au cours de l'envoi. Nous vous recommandons de faire une copie ou de prendre une photo du certificat papier original avant l'envoi à Medex. Dès qu'il apparaît que le certificat s'est perdu, imprimez la photo sur une feuille A4 sous une forme bien lisible ou prenez la copie du certificat. La copie/photo imprimée portant la mention « original perdu par la poste » doit ensuite être envoyée de nouveau par courrier à Medex. L'acceptation d'une copie est une faveur exceptionnelle de Medex. En d'autres termes, Medex n'acceptera pas de copies lorsque vos certificats médicaux sont régulièrement 'perdus'. Si votre copie n'est pas acceptée par Medex, vous pouvez toujours remettre un duplicata (voir point 4.2). c) Vous n'avez aucun de ces documents? Fournir à Medex un duplicata du certificat si vous ne disposez d'aucun des documents précités (pour la procédure, voir point 4.2.).
5.2. Lokale P&O dienst tijdig informeren Reageer binnen de voorziene termijn op de ingebrekestelling en laat aan de lokale P&O-dienst weten of je stappen ondernam en zo ja welke (vb. kopie/scan verstuurd naar Medex) zodat zij dit kunnen opvolgen in de applicatie. Reageer je niet tijdig dan kan de procedure onwettig afwezigheid/non-activiteit niet tegengehouden worden.	5.2. Informer à temps le service P&O local Veuillez réagir à la mise en demeure dans le délai imparti et informer le service P&O local si vous avez pris des mesures et, le cas échéant, lesquelles (p. ex. copie/scan envoyé à Medex) afin qu'il puisse faire le suivi dans l'application. Si vous ne réagissez pas à temps, la procédure d'absence injustifiée/non-activité ne pourra pas être arrêtée.
6. Praktische tips	6. Conseils pratiques
<u>Verifiëren gegevens papieren medisch attest tijdens consultatie</u> Om het probleem van de ongeldige attesten te vermijden, raden wij aan om tijdens de consultatie bij uw arts te verifiëren of alle noodzakelijke gegevens (zoals de diagnose, etc.) in het attest zijn opgenomen. <u>Bewaar een kopie/foto/afdruk/verzendbevestiging van het attest</u> om niet opnieuw naar de arts te moeten gaan voor een duplicaat.	<u>Vérification des données du certificat papier durant la consultation</u> Pour éviter le problème des certificats non valables, nous vous recommandons de vérifier, lors de votre consultation chez le médecin, que toutes les informations nécessaires (telles que le diagnostic, etc.) figurent sur le certificat. <u>Conservez une copie/photo/impression/la confirmation d'expédition</u> afin d'éviter un retour chez le médecin pour demander un duplicata.

7. Inwerkingtreding	7. Entrée en vigueur
Deze aangepaste richtlijn vervangt de versie van 2022 vanaf de datum van ondertekening van de huidige richtlijn.	Cette directive actualisée remplace la version de 2022 à compter de sa date de signature.
Directeur-generaal P&O a.i.,	Directeur-général P&O a.i.,
Sandra Schillemans	